

Quels sont les apports des TIC au développement d'Haïti?

Depuis la libéralisation du secteur des télécommunications/TIC en Haïti, beaucoup de progrès sont enregistrés. Le constat est que la majorité des consommateurs potentiels a au moins accès à un moyen de communication électronique. Les Telecom/TIC ont aidé à améliorer les conditions de vie des habitants dans de nombreux pays. Qu'en est-il d'Haïti?

Disponibilité de services de télécommunications

Jusqu'en 1998, Haïti ne disposait pas d'une ligne téléphonique pour 100 habitants. Aujourd'hui, il existe plus de 70 téléphones pour 100 habitants. Les consommateurs devaient attendre des années avant que l'opérateur historique, la Teleco, satisfasse leurs demandes de raccordement. Aujourd'hui, dans moins de 5 minutes, un consommateur dispose d'un téléphone cellulaire pour accéder au service partout où il est disponible.

L'accès à l'Internet, considéré comme un luxe quelques années de cela, devient de plus en plus accessible. N'importe quel utilisateur accède à l'Internet via un téléphone intelligent.

Création d'emplois

Le secteur des Telecom/TIC génère de nombreux emplois directs et indirects en Haïti. Les opérateurs de téléphonie cellulaire et les fournisseurs d'accès à l'Internet emploient directement des professionnels de divers champs. Des emplois indirects sont également créés dans d'autres secteurs pour répondre aux demandes du secteur. Les employés du secteur emploient à leur tour des personnes pour s'occuper de leurs enfants et de leurs affaires alors qu'ils travaillent.

Génération de revenus pour les caisses de l'Etat

Les opérateurs de téléphonie et les fournisseurs d'accès à Internet paient périodiquement pour les ressources de l'Etat (Fréquences radioélectriques, numérotation téléphonique, domaine Internet) utilisés pour fournir les services de télécommunications. De plus, ces prestataires de services de communications électroniques versent des taxes sur leurs chiffres d'affaires. L'apport du secteur des Telecom/TIC dépasse les 25% des recettes collectées par l'Etat haïtien.

Apports aux autres secteurs

Compte tenu que les Telecom/TIC sont transversales, leur développement impacte nécessairement d'autres secteurs. De nombreux autres secteurs bénéficient aujourd'hui des

progrès des Telecom/TIC en Haïti. Le tourisme, l'éducation, le commerce, etc franchissent de nouvelles étapes grâce à l'apport des TIC.

Un touriste ne peut plus prétexter de l'absence de service de communications électroniques pour exclure la destination haïtienne. L'éducation et la formation exploitent à fonds ces technologies à leurs fins. Il n'existe plus de barrière pour les transactions commerciales. Tous ces apports contribuent au final au développement national qui passe nécessairement par la disponibilité de services de toutes sortes.

En Haïti, le secteur des Telecom/TIC fait face à de nombreux obstacles tels que : désuétude du cadre réglementaire, faible pouvoir d'achat de la population, taux d'analphabétisme élevé, etc. Cependant, les TIC apportent une contribution substantielle au développement d'Haïti. Le secteur pourrait donner davantage s'il n'était pas piégé dans cet environnement haïtien défavorable. Quand certains défis auront été relevés en Haïti, le secteur des communications électroniques trouvera un terrain favorable à son développement optimal.

Gregory DOMOND, Ing. M.Sc
PDG PromoTIC
gdomond@haitipromotic.com