

## **Quels sont les avantages et les inconvénients des communications électroniques?**

Les communications électroniques ou télécommunications sont une alternative efficace aux communications face - à - face. Elles sont omniprésentes dans les relations humaines et révolutionnent la manière dont l'homme travaille. Les communications électroniques relèvent deux grands défis de l'humanité: temps et distance. Ces technologies sont - elles seulement bénéfiques pour l'homme?

### *Transmission rapide*

Seules quelques secondes suffisent pour communiquer à travers les moyens électroniques. Les auditeurs écoutent les émissions radiophoniques quasi instantanément. Les conversations téléphoniques se déroulent en temps réel. Dans certains cas, la transmission des signaux se fait à la vitesse de la lumière.

### *Grande couverture*

Le monde devient un village global grâce aux communications électroniques. Un site d'émission peut permettre de couvrir tout un pays. Les ondes d'une station de radio peuvent dépasser des centaines de kilomètres. Un satellite géostationnaire peut couvrir un tiers de la surface de la terre.

### *Communication multimédia*

En plus de communiquer par des sons à travers la radio et les systèmes téléphoniques, les consommateurs peuvent également échanger des images, vidéos et des textes. Certains types de communications permettent de communiquer simultanément par son, image, vidéo et texte.

### *Bas prix*

Les communications électroniques permettent d'économiser le temps et l'argent. Un appel téléphonique est moins coûteux que le coût du transport pour une rencontre physique. Il y a également le temps du transport qui est épargné.

Un SMS ou un message textuel coûtent moins chers qu'une lettre traditionnelle envoyée par la poste.

### *Echange de feedback*

Les communications électroniques permettent l'échange instantané de feedback. Cette capacité anime les échanges et rend cette forme de communication adaptée aux situations d'urgence.

### *Travail à distance*

Les communications permettent de travailler à distance. De nombreux managers peuvent facilement gérer les opérations des entreprises à travers le monde via les systèmes de télécommunications. Les communications mobiles et les vidéoconférences sont des outils très utiles dans ce cadre.

Certains employés travaillent depuis chez eux et utilisent les communications électroniques pour transmettre leur travail à leurs employeurs.

### *Stockage à long terme et accès facile*

Les messages échangés peuvent être stockés de différentes manières: disques, bande magnétique. Ils peuvent être imprimés pour être conservés. Les utilisateurs peuvent désormais accéder à toutes sortes d'information grâce au fait qu'ils peuvent être stockés sur un support et disponibles quelque part. Cette capacité est ce qui donne un sens à la recherche sur Internet en particulier.

### *Mobilité*

Des dispositifs comme le téléphone cellulaire et les ordinateurs portatifs permettent aux gens de rester en contact en tout temps. Ceci permet de travailler et de se connecter dans des espaces publics tels que: les trains, les cafés. Cette possibilité encourage la productivité.

## **Quels sont les inconvénients?**

### *Sécurité des échanges électroniques*

Les messages envoyés électroniquement peuvent être modifiés. Certaines fois, des personnes malveillantes peuvent envoyer des virus, des vers par courrier électronique. Les communications électroniques peuvent rendre les utilisateurs vulnérables face aux cyber attaques venant des criminels opérant en ligne et peuvent être une menace physique, particulièrement pour les enfants, comme les espace de bavardage attirent les prédateurs qui cherchent les informations personnelles. Ces moyens de communication moderne exposent les enfants aux images pornographiques.

### *Dépendance*

Un certain niveau d'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication peut déboucher sur une dépendance. La cyber addiction a de très mauvaises conséquences sur la santé et les activités professionnelles des utilisateurs des applications technologiques.

### *Perte de confidentialité*

L'interception des communications électroniques devient une menace pour les utilisateurs. Un courrier électronique qui est envoyé sous forme de paquet de données transite à travers un réseau d'ordinateurs. Ce message électronique doit passer à travers des routeurs, des ordinateurs avant qu'il atteigne la destination. Ainsi, il existe des possibilités d'interception du message avant que le destinataire indiqué le reçoive.

### *Authenticité douteuse*

Quand les paquets de données sont transférés d'un ordinateur à un autre, ils peuvent être perdus quand un routeur les transfère à un autre. Si le routeur est surchargé, le destinataire devra attendre davantage. Si l'en-tête est modifié, l'authenticité du message est mise en doute.

Aujourd'hui plus de 7 milliards de personnes dans le monde utilisent au moins une forme de communications électroniques. L'exploitation des communications électroniques permet de gérer les relations humaines et d'optimiser l'utilisation du temps.

Les avantages offerts par les TIC rendent certaines personnes dépendantes. D'autres réfléchissent mûrement avant d'exploiter une application spécifique en raison des inconvénients.

**Gregory DOMOND, Ing. M.Sc**  
**PDG PromoTIC**  
**[gdomond@haitipromotic.com](mailto:gdomond@haitipromotic.com)**