

## **Sur quoi se basent les TIC pour offrir tous ces services?**

*Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) révolutionnent la vie des utilisateurs par un ensemble de services fournis. Aujourd'hui, plus de 80% de la population mondiale devient dépendant des TIC pour vivre et faire quoi ce soit. Sur quoi se base la vie dans ce cyberspace?*

De nombreuses ressources sont mobilisées pour la fourniture de n'importe quel service de télécommunications. Un appel téléphonique exige des ressources informatiques, des équipements de télécommunications, de l'énergie électrique, une logistique appropriée pour loger le système et de nombreuses ressources de l'Etat. Il existe une synergie entre plusieurs domaines différents pour que les TIC puissent connecter les utilisateurs. Trois socles fondamentaux permettent aux TIC d'offrir tous ces services; ils sont Politique, Technologie et Infrastructure.

### **Politique des Telecom/TIC**

La politique du secteur des Telecom/TIC passe par les stratégies que les responsables doivent nécessairement définir pour la bonne marche du marché.

L'exploitation des systèmes de télécommunications repose sur un cadre légal et normatif. Etant donné qu'il existe toujours différents acteurs, les règles du jeu doivent être établis de façon claire par l'arbitre. L'aspect réglementaire est essentiel à l'exercice des activités de télécommunications. La politique doit être aussi comprise dans le sens de la vision que les dirigeants ont pour ce secteur. Cette vision peut se traduire par un ensemble de stratégies à mettre en place pour atteindre des objectifs spécifiques. Dans les pays dans lesquels, une prise en charge réelle du secteur est assurée, il y a de meilleurs résultats. La politique en matière des TIC peut être la façon dont les acteurs s'organisent pour ce secteur contribue au développement socio-économique d'un pays.

### **Technologie des Telecom/TIC**

La technologie représente le poumon de l'industrie des télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Toutes les avancées de ce secteur s'appuient sur des technologies nouvelles conçues pour mieux répondre à la demande. A titre d'exemple, la technologie numérique révolutionne la vie de tous les habitants de la planète à un niveau quelconque. Les nouveaux outils numériques façonnent désormais la façon dont l'homme communique avec ses semblables et travaille. Le département de la recherche et du développement des grandes entreprises travaille chaque jour pour mettre de nouvelles technologies à la disposition du secteur des TIC.

### **Infrastructure des Telecom/TIC**

L'infrastructure, c'est l'ensemble des éléments matériels et logiciels qui permettent aux TIC de fournir des services aux utilisateurs. L'infrastructure comprend entre autres, des équipements de télécommunications, des matériels informatiques. D'autres éléments tels que

l'énergie électrique, la logistique s'ajoutent naturellement à ces éléments. Chaque service de télécommunications exige une infrastructure appropriée. Le raccordement téléphonique filaire s'appuie sur un ensemble d'équipements de réseau et de raccordement. L'accès à l'internet est facilité par des équipements spécifiques. La radiodiffusion sonore et télévisuelle dispose d'une infrastructure adaptée à sa mission. Les liaisons filaires ou sans fil sont adoptés suivant les besoins pour le transport des informations des utilisateurs.

**Gregory DOMOND, Ing. M.Sc**  
**PDG PromoTIC**  
**gdomond@haitipromotic.com**