

## **Comment les utilisateurs peuvent –ils exploiter les services TIC ?**

*Tous les services TIC sont conçus, développés et mis en œuvre pour permettre aux utilisateurs de communiquer à distance. Le fait que ces services de communications électroniques soient disponibles ne garantit pas leur exploitation par les consommateurs qui en sont les destinataires indiqués. Que faut-il faire pour que les services soient effectivement exploités ?*

Trois grandes étapes sont nécessaires à une exploitation effective de tous les services de communications électroniques. Selon l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), les indices de développement de la société de l'information sont l'accès, l'utilisation et la compétence.

### *Accès aux services de télécommunications*

Au niveau de l'accès, il faut tenir compte de deux aspects : la disponibilité des services de télécommunications et la disponibilité de terminaux de télécommunications.

Pour que les services soient disponibles, les opérateurs de télécommunications doivent déployer des infrastructures dans les zones habitées par les consommateurs. Le réseau téléphonique procède au raccordement des abonnés téléphoniques de diverses manières. Les réseaux de télécommunications filaires raccordent leurs abonnés par câbles (câbles électriques ou câble optique). Les réseaux cellulaires mettent en place des infrastructures sans fil dans toutes les zones pour pouvoir rendre les services disponibles partout où les consommateurs se retrouvent.

Pour se faire une idée du niveau d'accès, il faut se référer au nombre d'abonnements au téléphone fixe, téléphone cellulaire, au débit Internet disponible pour un utilisateur, au pourcentage de ménages ayant un ordinateur et accès à l'Internet.

### *Utilisation des services de Télécommunications*

La disponibilité à elle seule ne suffit pour une exploitation des services de télécommunications, il faut que ces derniers soient utilisés. L'utilisation suppose que les consommateurs disposent des moyens d'accès. Les terminaux de télécommunications sont indispensables pour rendre accessibles les services. A chaque service correspond un terminal bien précis. Pour le service téléphonique, l'utilisateur se munit d'un téléphone adapté. Des récepteurs de radio et de télévision sont conçus pour l'utilisation des services de radiodiffusion. Un ordinateur, une tablette numérique et un téléphone cellulaire adapté s'imposent pour accéder à l'Internet.

L'utilisation des services dépend également du pouvoir d'achat des utilisateurs. Le nombre d'abonnements au téléphone fixe, au téléphone cellulaire et au large bande est un bon indicateur quant à l'exploitation des services de télécommunications. Plus le pouvoir d'achat des consommateurs est faible, moins les services seront utilisés.

#### *Compétences en matière des services de télécommunications*

Une certaine compétence est nécessaire pour une exploitation optimale des services de télécommunications. Le service téléphonique peut être utilisé par tous les consommateurs sans disposer d'une compétence spécifique. L'utilisation des services Internet requiert un certain de niveau de connaissance en Informatique. Cette compétence dépend des capacités académiques de chaque utilisateur.

Ainsi, les indicateurs tels que le taux d'alphabétisation des adultes, le taux brut de scolarisation dans le secondaire et le supérieur suivant sont pris en compte.

Il est évident de comprendre que l'exploitation des services TIC est liée au trinôme : accès, utilisation et compétence.

**Gregory DOMOND, Ing. M.Sc.**  
**PDG Promotic**  
[gdomond@haitipromotic.com](mailto:gdomond@haitipromotic.com)