

## Quels sont les services Internet ?

*La perception de la majorité des citoyens de la planète est que l'Internet a réponse à tout. Toutes les informations seraient trouvables grâce à un clic dans le vaste univers numérique ou le cyberspace. Le plus grand réseau du monde ne peut pas faire quelque chose pour lequel il n'a pas été conçu. Quels sont les principaux services Internet ? Quel est le service le plus utilisé ?*

Internet est un réseau d'ordinateurs, relie physiquement (par des câbles, satellites . . .), plus précisément, il s'agit d'un réseau de réseaux : Internet peut être vu comme un ensemble de techniques reliant des réseaux d'ordinateurs (hétérogènes : des stations Unix, des PC, des Macs). Il se développe à travers le monde grâce (entre autre) au réseau téléphonique. Il n'appartient à personne en particulier, pas de structure centralisée. Internet, c'est une infrastructure de communication à l'échelle planétaire issue de l'interconnexion de réseaux informatiques publiques et privés, a été créé dans les années 70. Depuis les années 90 il ne cesse de croître à une vitesse exponentielle. L'Internet est un ensemble de réseaux de toutes tailles composés d'ordinateurs hétérogènes (Mac, PC, Unix,...) et interconnectés en utilisant un langage commun appelé TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Les protocoles de communication de la famille TCP/IP sont chacun spécialisés dans un service particulier de l'Internet (par exemple le World Wide Web, la messagerie électronique, l'IRC [le chat], le transfert de fichiers, les groupes de nouvelles, ...)

### *Les Services Internet*

L'Internet met à la disposition des Internautes plusieurs services. Pour accéder aux services et les exploiter convenablement, il faut disposer des logiciels –clients adéquats. Chaque service exige un logiciel client pour son utilisation. L'Internaute doit installer sur son ordinateur personnel les logiciels lui permettant de bénéficier des services de l'Internet. Les services Internet sont très conviviaux et ouverts à tous, il suffit que les utilisateurs aient une petite formation ou soient initiés à l'Internet pour les exploiter au mieux. Tous les services Internet permettent de trouver des informations qui prennent l'une des formes suivantes : textes, sons, images animées simples, images en 3D, vidéos, programmes, etc.

Parmi les services Internet, on peut dénombrer les suivants:

#### *Courrier électronique (E –mail)*

Le courrier électronique ou E-mail (electronic mail) ou encore courriel est un service qui consiste à échanger des messages entre deux personnes possédant des adresses électroniques sous la forme de « nom d'utilisateur@nom serveur de messagerie suivi du code de son domaine d'appartenance,( ex : gregorydomond@hotmail.com) ». Les messages électroniques échangés peuvent être délivrés instantanément ou avec un petit délai dans la boîte aux lettres du récepteur et possèdent le format d'une lettre conventionnelle. Les messages électroniques peuvent être accompagnés de fichiers joints lourds qui peuvent des documents, du son, des images et des vidéos. Le courrier électronique permet d'envoyer un même message à plusieurs destinataires à la fois. L'archivage électronique au niveau du courrier électronique permet de retracer par la recherche automatique ou manuelle un message donné. Cependant, il n'existe aucune garantie

quant à la livraison immédiate et à la réception du message. Un message électronique peut être lu, répondu n'importe où dans le monde à partir d'un ordinateur connecté à l'internet. L'utilisateur doit soumettre son login et son mot de passe pour y accéder et faire toutes les transactions permises.

### *Téléphonie sur Internet*

C'est un ensemble de matériels et de logiciels qui permettent d'utiliser l'Internet comme support de transmission pour les appels téléphoniques. Pour les utilisateurs ayant un accès gratuit ou un abonnement, le logiciel de la téléphonie Internet fournit des appels téléphoniques gratuits n'importe où dans le monde. Cependant, la téléphonie Internet n'offre pas la même qualité de service que les connexions téléphoniques directes. Les scénarios possibles de la téléphonie Internet sont : ordinateurs vers ordinateurs, ordinateurs vers téléphones. Les services de téléphonie Internet les plus populaires sont Skype, cooltalk, NetMeeting.

### *Internet Relay Chat (Bavardage Internet)*

C'est un protocole permettant à des utilisateurs de discuter par écrit et en direct à travers l'internet. C'est une communication textuelle en temps réel accompagnée de vidéoconférences. Les utilisateurs des services de messageries instantanées (Instant Messaging) peuvent échanger tout type d'informations numérisées pendant les sessions de bavardages. Les messageries instantanées les plus populaires sont msn messenger, yahoo messenger, google messenger.

### *Forums de discussion*

Ce sont des forums électroniques ou groupes électroniques qui permettent aux internautes de partager des informations et d'exposer un problème quelque chose à travers un espace sur Internet pour une proposition ou une solution qui doivent venir des autres internautes participant au forum. Il existe deux types de forums de discussions sur Internet.

Le premier est basé sur le courrier électronique pour la tenue des discussions. Dans ce cadre, tous les participants doivent s'inscrire (un abonnement) au forum via un courrier électronique créé à cet effet. Pour s'inscrire, l'intéressé peut envoyer un message à l'adresse du forum ou listserv. Ainsi, il peut recevoir dans sa boîte électronique tous les messages postés au forum et réagir aux informations envoyées au forum. Ils peuvent décider de se désabonner au forum à n'importe quel moment.

L'autre groupe de discussion est connu sous le nom de Usenet. Les messages envoyés à un groupe de discussion Usenet ne sont pas délivrés dans les boîtes aux lettres des participants au forum, mais sont disponibles dans tous les serveurs Usenet du monde pour consultation. Les messages durent un temps dans les serveurs. Les participants au forum peuvent les lire, répondre au besoin. Certains forums de discussions Usenet exigent une inscription au préalable pour y participer alors que d'autres sont toujours disponibles par simple consultation des serveurs Usenet.

### *Transfert de fichier (FTP)*

Le File Transfer Protocol ou le protocole de transfert de fichier est un service qui consiste à

envoyer et à recevoir des fichiers à distance. Pour ce faire, il faut disposer d'un URL (Uniform Resource Locators, Les URL sont les noms donnés aux hypertextes) qui permet d'accéder à un serveur ftp.

On peut à partir de ce moment visualiser les fichiers du répertoire, rapatrier (télécharger) un fichier sur son ordinateur local et on peut également déposer (télécharger, charger) des fichiers sur une machine distante.

### *Le Web ou World Wide Web (W3)*

Le world wide web ou la toile d'araignée mondiale est un service de l'Internet comme les autres. C'est un accès à des sites d'information en mode world wide web. Le web est un ensemble d'informations multimédia et hypertextes. C'est le web qui permet d'obtenir des informations issues de divers ordinateurs et facilite la circulation de tout type de documents sur Internet (textes, images, sons et vidéo). C'est le système d'information le plus utilisé. La base de fonctionnement est l'hypertexte. En effet, dans le web les documents (images, sons, vidéos) consultés sont hypertexte, c'est-à-dire, certains mots dans le texte sont des liens. En cliquant sur un mot ayant un lien, un document s'ouvre ou une autre page web s'affiche à l'écran. L'option multimédia permet le mélange de texte, de son, d'image et de vidéo sur une même page Web.

### *Accès à des sites d'information en mode Gopher*

C'est un système qui permet d'organiser et de visualiser les fichiers sur les serveurs Internet. Les serveurs gopher présentent ses contenus comme des listes de fichiers structurés hiérarchiquement. Avec la montée du web, beaucoup de bases de données gopher étaient converties en sites web qui sont plus facilement accédés via des moteurs de recherche des sites.

### *Accès à des serveurs à distance (Telnet)*

Le service Telnet est une connexion à distance. Il permet donc à des utilisateurs d'utiliser un ordinateur pour se connecter à distance à un serveur. Pour ce faire, l'utilisateur doit disposer d'un nom et d'un mot de passe sur le serveur cible. Ce service est utilisé pour exécuter des programmes à distance, d'accéder à des bases de données, effectuer des calculs à distance sur une machine puissante.

**Gregory DOMOND, Ing. M.Sc**

**PDG PromoTIC**

**gdomond@haitipromotic.com**

### *Références*

*1.- Initiation à Internet*

*membres.multimania.fr/abcecole/internet.pdf*

*2.- Cours – Comprendre l'Internet*

*aeris.11vm-serv.net › Cours › Comprendre le Net*