

Quels sont les types de communication électronique?

Les communications électroniques ou les télécommunications qui permettent de communiquer toutes sortes d'information à distance sont de différents types. Chaque type de communication est adapté pour répondre à un besoin spécifique. Dans certains contextes, il devient presque naturel d'opter pour un moyen de communication électronique donné au détriment d'un autre. Quels sont les types de communication électronique?

Audio

La communication électronique audio remonte à l'invention du téléphone en 1876. En effet, le téléphone est un dispositif capable de convertir les ondes sonores en signal électrique pour faciliter son traitement par le système et sa transmission sur un support de transmission. A la réception, le signal électrique sera converti en ondes sonores pour permettre son exploitation par l'homme. Par la suite, la communication audio prend d'autres formes comme la radiodiffusion sonore, la télévision, la téléphonie cellulaire et la transmission vocale sur Internet.

Vidéo

La télévision est un service de communication électronique qui combine de manière synchrone les images et les sons. Elle est un service de communication électronique très prisé grâce aux images qu'elle peut rendre accessibles à distance. Mis à part les systèmes de transmission de télévision traditionnels (systèmes câblés et télévision en ondes claires), l'Internet est utilisé pour la diffusion des signaux télévisuels à travers le monde. Les utilisateurs ont aussi la possibilité de transmettre à travers l'Internet leurs propres vidéos.

Messagerie textuelle

Le messagerie textuelle est un service de communication électronique fourni par les réseaux de communication mobile. La forme la plus simple est le SMS (Short Message Service). Le service de message court permet d'échanger des messages d'une taille maximale de 160 caractères alphanumériques. Il s'agit d'un service différé, c'est à dire, que le message n'est pas délivré en temps réel. Les utilisateurs peuvent communiquer avec des machines et des systèmes par SMS.

Site web

Le site web ou encore le site Internet est un autre type de communication électronique. C'est un espace dans lequel des informations sont postées pour être consultées par des consommateurs. Les sites web permettent de communiquer les informations sous différentes formes : audio, textes, vidéos, etc. Contrairement aux autres moyens de communication électronique qui envoient directement les informations aux consommateurs, les utilisateurs doivent chercher les informations voulues sur les sites web. Les informations postées sur un site web n'y restent pas indéfiniment, elles sont dans certains cas archivées à des fins de recherche. Des formes de sites web comme les forums permettent de poster des messages et d'attendre un peu plus tard les réponses éventuelles. Les sites des réseaux sociaux permettent également de partager des informations et de lire les commentaires par la suite.

Courrier électronique

Le courrier électronique est l'un des types de communications électroniques les plus utilisés. Ce service s'apparente au courrier traditionnel. L'utilisateur envoie son message à travers un canal à un destinataire. La plupart du temps, ce moyen d'échange sert à communiquer des messages textuels, mais les utilisateurs ont également la capacité d'y joindre des fichiers multimédia (audio, textes, vidéos). Le courrier électronique est une forme de communication flexible permettant à l'utilisateur d'envoyer ou de recevoir des messages à n'importe quelle heure. Il est également une alternative pour ceux qui ne veulent pas tenir une conversation téléphonique longue, ni payer une facture trop lourde.

Messagerie instantanée

La messagerie instantanée permet d'échanger toutes sortes de messages avec les contacts presque en temps réel. Ce service instantané est rendu possible par des serveurs centraux connectant les utilisateurs en permanence, facilitant ainsi les échanges de manière quasi instantanée.

Pour que les échanges soient instantanés, les utilisateurs doivent être connectés. Quand le serveur de messagerie instantanée connecte plusieurs utilisateurs l'un à l'autre, il se comporte comme un espace de bavardage Internet (chat room) dans lequel les utilisateurs peuvent échanger instantanément un à un des messages.

La messagerie instantanée permet également d'envoyer des messages privés, excluant ainsi la possibilité pour les autres utilisateurs d'y accéder.

Les échanges d'information facilités par des systèmes électroniques sont de 6 types. Comme les utilisateurs ont besoin de communiquer des informations de types audio, vidéo, textes; il existe un moyen de transmission adapté à chaque cas.

Aujourd'hui, les consommateurs disposent d'un large éventail de moyens de communication électronique grâce à la convergence technologique supportée par les technologies numériques.

Le type de communication électronique opté pour partager une information peut déterminer les résultats à espérer.

Gregory DOMOND, Ing. M.Sc
PDG PromoTIC
gdomond@haitipromotic.com

References

1.- Six types of electronic communication

<http://science.opposingviews.com/six-types-electronic-communication-1531.html>