

Les erreurs les plus fréquentes dans l'utilisation des TIC

Les services des TIC rendent la tâche dix fois plus facile et améliorent le quotidien de tous. Les outils TIC qui se laissent manipuler peuvent se révéler un arme à double tranchant si on ne s'y met pas avec connaissance et tact. De nombreux utilisateurs se plaignent des fois de mauvaises expériences faites dans l'exploitation de ces technologies. Quelles sont les erreurs que les utilisateurs des TIC font chaque jour?

Oublier le mot de passe: L'oubli du mot de passe, c'est l'erreur commise le plus souvent. En effet, le mot de passe est le deuxième outil qu'il faut avoir après avoir pensé à utiliser les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Chaque compte ouvert exige un mot de passe. Il est possible de garder le même mot de passe pour tous les comptes, mais, c'est déconseillé. Certains utilisateurs oublient certaines fois les mots de passe parce qu'ils ont trop de comptes sur Internet ou des réseaux privés. Pour faire à ce problème, l'utilisateur peut décider de définir 2 ou 3 mots de passe qu'il utilisera pour tous ses comptes. Définir un mot de passe pour chaque compte peut être un problème additionnel quand on sait que certains utilisateurs disposent de plus de 10 comptes.

Choisir un mot de passe faible: Le mot de passe est à l'accès aux systèmes électroniques ce qu'est l'huile au moteur d'un véhicule. Tout accès doit passer nécessairement par un mot de passe. Cependant, un mot de passe facile ou peu protégé peut entraîner de graves conséquences sur une personne ou une institution. L'expérience montre que les utilisateurs s'attachent à des mots de passe comme 1234, password ou leurs dates de naissance ou encore les noms de leurs enfants, époux ou épouses. Ces mots de passe facilement accessibles seront testés par des utilisateurs malveillants pour accéder aux boîtes aux lettres et aux comptes électroniques dans le but de causer des ennuis. L'accès non autorisé à un compte d'une institution ouvre la voie à un ensemble de préjudices. Certains mots de passe sont connus par le simple fait que les titulaires de comptes laissent connaître leurs goûts et préférences. Pour protéger les utilisateurs, certains systèmes exigent des mots de passe forts. Ces derniers comprennent généralement une combinaison de lettres, chiffres et de symboles spécifiques. Pour renforcer la sécurité, il est certaines fois demandé d'y ajouter une lettre majuscule en plus de la combinaison alphanumérique et de symboles. Il faut éviter d'utiliser des mots de passe comme les noms des membres de la famille et des informations personnelles que des gens proches peuvent connaître.

